

## 新型コロナウイルス感染症拡大防止のための取り組み

ホテルグランドアーク半蔵門では、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客様に安心してご利用いただけますよう、以下の様々な対策を行っております。

お客様にはご不便をおかけすることもあるかと存じますが、ご理解ならびにご協力を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

### 1.検温の実施



ホテル入口にサーモグラフィーを設置し、検温を実施しております。37.5℃以上の発熱をされているお客様、また、体調の優れないお客様は、ホテルスタッフへお声かけください。

※37.5℃の基準は行政の指針によるものです。

### 2.アルコール消毒液の設置



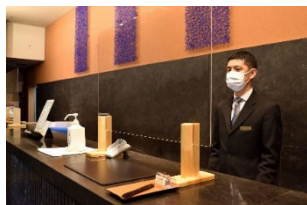
ロビーやレストラン、化粧室等に消毒液を設置し、お客様にご利用いただきやすい環境整備に努めております。ご協力をお願いいたします。

### 3.定期消毒の強化



ドアノブ、扉、手すり、エレベーター内のボタン、メニューブック、ペン等、お客様の触れる機会の多い箇所・備品の消毒を適宜実施しております。

### 4.スタッフのマスク着用



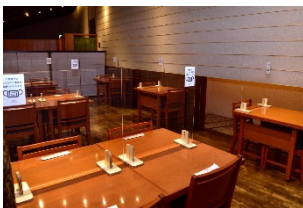
お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、スタッフがマスクを着用しております。また、お客様へもマスクの着用をお願いしております。

### 5.通常より間隔を空けたお席へのご案内



レストランやご宴会場・会議場などにおいて、ソーシャルディスタンス確保のため、通常より広く間隔を取ったお席へご案内させていただいております。また、館内をご利用の際には、お客様同士でも間隔を保ち密集・密接を避けていただきますよう、ご協力をお願い申し上げます。

## 6.アクリルパネルの設置



フロントやレストラン、ブライダルサロン等において、飛沫感染防止のためアクリルパネルを設置しております。また、ご希望の場合はご宴席や会議でもご利用いただけるよう、手配を承っております。

## 7.換気の実施



館内各施設において、扉・窓の開放や空調設備の利用によって適宜換気を行っております。また、換気を適正な状態に維持するため、CO2濃度測定器をレストラン各店舗へ設置しております。

## 8.空気清浄機の設置



客室やレストラン各店舗に加湿空気清浄機を設置しております。

## 9.ご宿泊のお客様へ健康状態を確認



チェックイン時に、サーモグラフィーによる検温・健康状態に関する調査票へのご記入・ホテルご到着までの経由地確認へのご協力をお願いしております。

## 10.レストラン入口での検温



館内各レストランの入口に検温機を導入し、お客様へ検温のご協力をお願いしております。37.5℃以上の発熱をされているお客様、また体調の優れないお客様は、スタッフへお声かけいただきますようお願い申し上げます。

## 11.マスクケースの配布



館内各レストランにて、お客様にご利用いただきやすいよう、マスクケースをお席へお配りしております。